

RECRUTEMENT EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION



EDF recrute 2 personnes en contrat de professionnalisation pour préparer un **BTS MUC ou NRC** pour son centre d'appel de Monistrol sur Loire.

Ils, elles seront en charge de répondre aux appels entrants et d'apporter les meilleures solutions aux questions des clients dans une logique de satisfaction de clientèle.

Les candidats(es) devront être titulaires d'un baccalauréat, avoir un goût prononcé pour la relation client, être capables de travailler en équipe. Communicants(es), ils, elles apprécient les challenges et savent gérer leur stress.

Le recrutement s'effectuera sur entretiens et tests sur les mois de février et mars 2017.

Le Greta du Velay assurera la formation dans le cadre du partenariat existant depuis plusieurs années avec EDF.

Les candidatures (CV + Lettre de motivation) sont à transmettre au
GRETA du VELAY

A l'attention de Madame Sophie Mouilhade
Collège du Monteil
Rue Henri Pourrat
43120 Monistrol sur Loire
Ou par mail : s.mouilhade@velay.greta.fr

