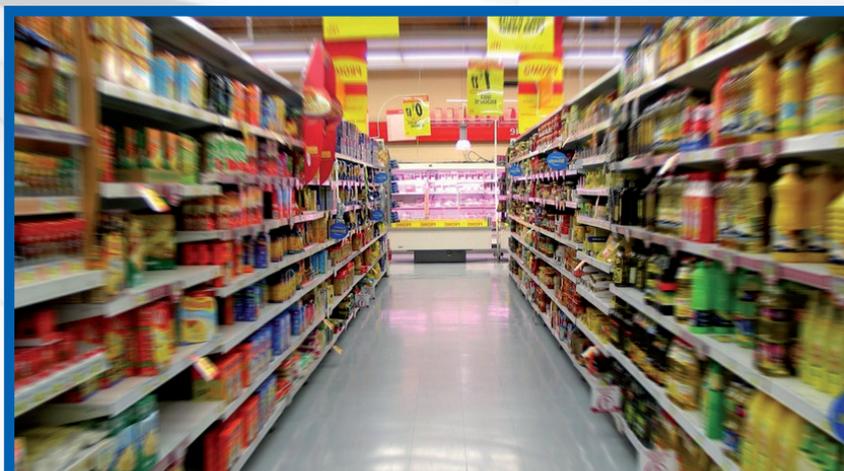


BTS Management Commercial Opérationnel



Offre de formation

Éco-gestion

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

CONDITIONS D'ACCÈS

Le titulaire d'un Brevet de Technicien Supérieur Management Commercial Opérationnel prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il intègre l'omnicanalité dans sa démarche et adopte une approche renouvelée de la relation client depuis la veille informatique en amont de la vente jusqu'à l'après vente et la fidélisation. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

De manière opérationnelle, il exerce ses activités au sein :

- d'entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisées,
- d'unités commerciales d'entreprises de production,
- d'entreprises de prestations de services.

CONDITIONS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 4
- Aimer l'action, et être dynamique
- Être un bon gestionnaire, avoir le sens de la négociation





LA FORMATION

En alternance, d'une durée de 2 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
Alternance entre centre de formation et entreprise

Culture générale et expression	Développement de la relation client Vente - Conseil
Langue vivante	Animation - Dynamisation de l'offre commerciale - Gestion opérationnelle
Culture économique, juridique et managériale	Management de l'équipe commerciale

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Organiser et gérer des activités commerciales

Définir des objectifs commerciaux

Animer une communauté de clients et suivre la e-réputation

Avec des qualités comme :

- Capacité à gérer son temps
- Capacité à organiser son travail
- Capacité à gérer les coûts et animer une équipe

DÉBOUCHÉS

Postes accessibles

Conseiller de vente et de services, conseiller e-commerce, chargé de clientèle, manager adjoint, assistant chef de rayon...

Dans des secteurs d'activités divers :

Grande distribution, immobilier, restauration commerciale...

Poursuites d'études

Licence professionnelle

École de commerce (sur concours)

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Pré recrutement sur entretien individuel
- Possibilité de réaliser la formation en apprentissage ou en contrat de professionnalisation
- Pour toute autre modalité d'inscription (prise en charge individuelle, salariés,...), prendre contact avec le GRETA Auvergne - Agence 43

GRETA AUVERGNE

Agence 43

27 bd Président Bertrand
43009 LE PUY-EN-VELAY

Tél : 04 71 09 80 20

Mail : greta-auvergne.agence43@ac-clermont.fr

www.greta-auvergne.fr

